



**ASSOFRANCHISING**  
ASSOCIAZIONE ITALIANA FRANCHISING

**CODICE DEONTOLOGICO**  
**dell'Associazione Italiana del Franchising**  
(1/1/1995; rev. in data 23 maggio 2014)

**Premessa**

Il presente Codice Deontologico deve essere osservato da tutti i Soci dell'Associazione Italiana del Franchising.

Esso ha lo scopo di imporre agli Affilianti, Soci dell'Assofranchising, l'adozione di regole di comportamento ispirate a principi di correttezza e professionalità.

L'appartenenza dell'Affiliante all'Assofranchising garantisce, quindi, l'assoggettamento di esso a tali ulteriori regole, tendenti a favorire l'instaurazione e lo svolgimento di un corretto rapporto di Franchising.

Il presente Codice Deontologico integra - ma non sostituisce ne si pone in contrasto con - le normative di legge e/o di autoregolamentazione, vigenti a livello nazionale ed europeo, che devono quindi continuare ad essere scrupolosamente osservate dai Soci.

Nel caso in cui dovesse insorgere, in futuro, un conflitto tra il presente Codice Deontologico ed una normativa di legge inderogabile, sarà cura dell'Assofranchising modificare di conseguenza il Codice Deontologico. Nel frattempo, i Soci saranno automaticamente esonerati dall'osservanza delle norme di esso, che dovessero risultare in contrasto con tale normativa.

Il presente Codice Deontologico presuppone la stretta osservanza, da parte dei Soci, delle regole deontologiche e di autoregolamentazione, predisposte dalla Federazione Europea del Franchising, con le quali esso deve essere coordinato, sia in fase interpretativa che applicativa, per impedire l'insorgere di qualsiasi conflitto.

Il presente Codice Deontologico verrà periodicamente rivisto ed aggiornato, per essere in linea con le nuove normative che dovessero essere adottate, sia su base legislativa che volontaria, a livello nazionale ed europeo.



ASSOFRANCHISING

Via Melchiorre Gioia n. 70, 20125 Milano - Tel. +39 02-29003779/+39 02 36569461 Fax +39 02 6555919 C.F. 07018140158 P.IVA.11510070151  
assofranchising@assofranchising.it - www.assofranchising.it





## **Art. 1 - Obblighi dei Soci**

I Soci sono tenuti ad osservare scrupolosamente tutta la normativa nazionale applicabile direttamente od indirettamente in materia di Franchising, in particolare: la legge 6 maggio 2004, n. 129 e il D.M. 2 settembre 2005, n. 204; la normativa contenuta nel Codice Civile; quella vigente in materia di diritti di proprietà industriale ed intellettuale, con specifico riferimento al Decreto Legislativo 10 febbraio 2005, n. 30 (c.d. Codice della proprietà industriale); quella relativa alla tutela della concorrenza, con specifico riferimento alla Legge 10 ottobre 1990, n. 287, e il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Inoltre, i Soci sono tenuti a rispettare scrupolosamente la normativa europea applicabile, direttamente od indirettamente, in materia di Franchising, sia su base regolamentare che volontaria, con particolare riferimento al Regolamento CE n. 330/2010, ed al Codice Deontologico Europeo, predisposto dalla Federazione Europea del Franchising.

In fine, i Soci dovranno osservare scrupolosamente tutte le norme contenute nel presente Codice Deontologico e nello Statuto dell'Assofranchising.

L'inosservanza dei sopra citati doveri, da parte dei Soci, verrà sanzionata in conformità alle previsioni contenute nel successivo Art. 11.

## **Art. 2 - Periodo Minimo di Esperienza**

Prima di costituire la propria rete di Franchising, l'Affiliante dovrà aver sperimentato sul mercato, con successo, la propria formula, per un periodo minimo di 1 anno, con almeno un'unità pilota, qualora applicabile.

## **Art. 3 - Marchi**

L'affiliante dovrà essere titolare di un diritto all'uso esclusivo dei marchi utilizzati nell'ambito della rete di Franchising.

La registrazione, o comunque il deposito, di tali marchi dovrà avvenire in conformità alla normativa vigente.

Nel contratto di Franchising dovranno essere specificamente indicati gli estremi della registrazione o del deposito dei marchi, o della licenza (comprese la durata e



ASSOFRANCHISING

Via Melchiorre Gioia n. 70, 20125 Milano - Tel. +39 02-29003779/+39 02 36569461 Fax +39 02 6555919 CF.97018140158 PIVA 11510070151  
assofranchising@assofranchising.it - www.assofranchising.it





l'estensione della stessa) concessa all'Affiliante dal terzo che abbia la titolarità dei marchi stessi.

In mancanza di registrazione o deposito dei marchi utilizzati, l'Affiliante sarà tenuto a fornire all'Affiliato la documentazione comprovante l'uso concreto dei marchi.

#### **Art. 4 - Contratto Preliminare di Franchising**

L'utilizzo di un contratto preliminare di Franchising dovrà essere limitato ai casi in cui esso risulti assolutamente indispensabile, per il corretto perseguimento degli obiettivi di sviluppo del sistema di franchising; da parte dell'Affiliante.

Tale contratto non dovrà però, in nessun caso, sostituire od integrare, in tutto od in parte, il contratto definitivo di Franchising e dovrà chiaramente indicare i tempi e le modalità di instaurazione del rapporto e di sottoscrizione del contratto definitivo.

#### **Art. 5 - Doveri Preventivi di Informazione dell'Affiliato da Parte dell'Affiliante**

L'Affiliante dovrà consegnare all'Affiliato, almeno 30 giorni prima della firma del contratto di Franchising, la seguente documentazione:

- a) una copia integrale del suddetto contratto di Franchising, contenente tutti i requisiti richiesti dalla legge 129/04, unitamente a tutti i relativi allegati, ad eccezione di quelli per i quali sussistono obiettive e specifiche esigenze di riservatezza, che però dovranno essere menzionati nel contratto;
- b) su richiesta dell'Affiliato una copia del bilancio degli ultimi tre anni, od, in ogni caso, a decorrere dalla data di inizio della sua attività, qualora esso sia avvenuto da meno di tre anni;
- c) una lista degli Affiliati operanti all'interno del suo sistema di Franchising, completa di indirizzi e numeri telefonici o altro mezzo di contatto (fax, e-mail ecc.);
- d) un documento contenente l'indicazione della variazione, anno per anno, del numero degli Affiliati, negli ultimi tre anni o dalla data di inizio della sua attività, qualora esso sia avvenuto da meno di tre anni;
- e) un documento contenente la sintetica descrizione degli eventuali procedimenti giudiziari - promossi nei suoi confronti e che si siano conclusi negli



ASSOFRANCHISING

Via Melchiorre Gioia n. 70, 20125 Milano - Tel. +39 02-29003779/+39 02 36569461 Fax +39 02 6555919 C.F.97018140158 P.IVA 11510070151  
assofranchising@assofranchising.it - www.assofranchising.it





ultimi tre anni - relativamente al sistema di Franchising in esame, sia da affiliati che da terzi privati o da pubbliche autorità;

- f) su richiesta dell'affiliato, un'eventuale ipotesi di conto economico fondata, se possibile, su esperienze medie di affiliati in posizione analoga;
- g) una copia del presente Codice Deontologico;
- h) una copia del Codice Deontologico Europeo.

### **Art. 6 - Contratto di Franchising**

Al momento della presentazione della domanda di ammissione all'Assofranchising, l'Affiliante dovrà consegnare, alla stessa, copia del suo contratto tipo di Franchising, corredato dei relativi allegati, ad eccezione di quelli per i quali sussistano obiettive e specifiche esigenze di riservatezza, che però dovranno essere in ogni caso menzionati. Inoltre, l'Affiliante dovrà consegnare tempestivamente all'Assofranchising tutti gli eventuali successivi testi modificati del Suo contratto tipo di franchising, in modo che l'Assofranchising abbia sempre copia del contratto da esso al momento utilizzato. Il contratto di Franchising dovrà essere redatto per iscritto, in modo chiaro ed esauriente, e potrà prevedere l'obbligazione dell'Affiliato di conformarsi alla disciplina contenuta nel Codice Deontologico Europeo.

### **Art. 7 - Durata del Contratto**

Il contratto di Franchising potrà avere durata determinata o indeterminata. All'Affiliato dovrà però essere garantita una durata minima tale da consentire l'ammortamento dell'investimento effettuato, ed, in ogni caso, non inferiore a tre anni, fatta salva l'ipotesi di risoluzione anticipata del contratto, per inadempimento degli obblighi contrattuali di una delle parti. Tuttavia, la permanenza in vigore del contratto potrà essere subordinata al raggiungimento di risultati minimi annuali, da parte dell'Affiliato, ad esempio in termini di minimi di acquisto o di vendita. Tali minimi dovranno essere ragionevoli, basati sulle precedenti esperienze del sistema di Franchising, ma adattati al caso in esame, e dovranno essere frutto di concorde valutazioni delle parti.

### **Art. 8 - Formazione e Know How**

Nel contratto di Franchising dovrà essere indicato chiaramente il tipo, l'entità ed il periodo dell'assistenza e della formazione fornita dall'Affiliante all'Affiliato. Tali



ASSOFRANCHISING

Via Melchiorre Gioia n. 70, 20125 Milano - Tel. +39 02-29003779/+39 02 36569461 Fax +39 02 6555919 CF.97018140158 PIVA 11510070151  
assofranchising@assofranchising.it - www.assofranchising.it



CONFCOMMERCIO  
UNIONE ITALIANA



EUROPEAN FRANCHISE FEDERATION



UNIONE  
FRANCISE  
ITALIANA



dati potranno essere contenuti in un allegato, aggiornabile periodicamente. Inoltre, dovrà essere indicato chiaramente il know how fornito dall'Affiliante all'Affiliato.

### **Art. 9 - L'esclusiva**

Il contratto di Franchising dovrà indicare l'ambito di un'eventuale esclusiva territoriale sia in relazione ad altri affiliati, sia in relazione a canali ed unità di vendita direttamente gestiti dall'affiliante.

### **Art. 10 - Scioglimento del Contratto**

Il contratto di Franchising deve indicare chiaramente i possibili casi di scioglimento dello stesso. L'eventuale risoluzione automatica del contratto, per inadempimento di una delle parti, dovrà essere limitata agli inadempimenti di clausole importanti per la corretta impostazione e gestione del sistema di Franchising. Per i casi di violazione di obbligazioni contrattuali di minore rilevanza, deve essere prevista una procedura di messa in mora della parte che ha commesso la violazione, per dare modo ad essa di sanare l'inadempimento. Il contratto deve, infine, espressamente indicare le condizioni dell'eventuale rinnovo, dell'eventuale cessione del contratto, nonché contenere specifiche previsioni relative alle obbligazioni delle parti dopo la cessazione dello stesso, per qualsiasi motivo intervenuta, in particolare per quanto riguarda la cessazione dell'uso dei segni distintivi dell'Affiliante, da parte dell'Affiliato.

### **Art. 11 - Sanzioni**

L'Associazione Italiana del Franchising vigilerà sulla corretta ed integrale osservanza, da parte dei propri Soci, delle norme contenute nel presente Codice Deontologico, nonché delle norme aventi forza di legge o di autoregolamentazione, che risultino applicabili ai rapporti di Franchising, sia a livello italiano che a livello europeo. Nel caso di violazione delle suddette norme, l'Assofranchising potrà adottare, nei confronti dei Soci che ne siano responsabili, le sanzioni previste dall'art. 14 dello Statuto dell'Associazione, secondo la procedura in esso indicata. Adeguata diffusione verrà data, tra i Soci, alle sanzioni adottate.



ASSOFRANCHISING

Via Melchiorre Gioia n. 70, 20125 Milano - Tel. +39 02-29003779/+39 02 36569461 Fax +39 02 6555919 C.F.97018140158 P.IVA 11510070151  
assofranchising@assofranchising.it - www.assofranchising.it

